



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ  
& ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ  
ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ  
ΜΟΥΣΕΙΟ**

ΠΡΟΣ: ΕΑΜ

Τμήμα Διοικητικής και Οικονομικής  
Υποστήριξης

Ταχ. Δ/ση : Τοσίτσα 1 - Αθήνα 10682  
Πληροφορίες : Χ. Καμέρης  
Τηλέφωνο : 2132144817  
E-mail: : [eam@culture.gr](mailto:eam@culture.gr)

**ΘΕΜΑ:** Ανάρτηση Προκήρυξης Διαγωνισμού 01/2022 στο ΚΗΜΔΗΣ.

Παρακαλούμε για την άμεση ανάρτηση της Προκήρυξης του Διαγωνισμού όπως αυτή εκδόθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 2 «Ψηφιακή Αναβάθμιση Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με τη χρήση καινοτόμων Τεχνολογιών Πληροφορικής - Επικοινωνίας», στο πλαίσιο της Πράξης «Εκσυγχρονισμός και Ανάδειξη του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής - Επικοινωνίας» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 2930/671 /Α3/8/05/2021 (ΑΔΑ:ΨΤ5Μ46ΜΤΛΡ-3Μ5) της ΕΥΔΕΠ ΕΠΑνΕΚ και έχει λάβει κωδικό MIS 5076583.

Συνημμένο: η Προκήρυξη στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με αρ. 2022/S 015-034026

Η Προϊσταμένη  
του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου

Άννα-Βασιλική Καραπαναγιώτη

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:34026-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη  
2022/S 015-034026**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού / Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο

Ταχ. διεύθυνση: Τοσίτσα

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 10682

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Χρίστος Καμέρης

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [eam@culture.gr](mailto:eam@culture.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132144817

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.namuseum.gr](http://www.namuseum.gr)

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Υπουργείο ή άλλη εθνική ή ομοσπονδιακή αρχή, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών ή τοπικών τους παραρτημάτων

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

Εκσυγχρονισμός και Ανάδειξη του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής - Επικοινωνίας

Αριθμός αναφοράς: 1/2022

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Ψηφιακή Αναβάθμιση του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με τη χρήση καινοτόμων Τεχνολογιών Πληροφορικής – Επικοινωνίας, όπως περιγράφεται και στο Τεύχος Διακήρυξης παρ. 1.3

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 022 500.29 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

30200000 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες

39173000 Μονάδες αποθήκευσης

80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

39154000 Εξοπλισμός εκθέσεων

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο, Τοσίτσα 1, Αθήνα, Ελλάς

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Ψηφιακή Αναβάθμιση του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με τη χρήση καινοτόμων Τεχνολογιών Πληροφορικής – Επικοινωνίας, όπως περιγράφεται και στο Υπόεργο 2 και μάλιστα:

1. Η βελτίωση και ουσιαστική αναβάθμιση των υφιστάμενων ψηφιακών υποδομών του ΕΑΜ (σε εξοπλισμό και λογισμικό), για να μπορέσει να υποστηρίξει τις εφαρμογές, που θα απευθύνονται στους επισκέπτες του Μουσείου.
2. Η προστασία, ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση του πολύτιμου Φωτογραφικού Αρχείου του ΕΑΜ.
3. Η ανάπτυξη και υλοποίηση εφαρμογών για την παροχή υπηρεσιών στους επισκέπτες (πχ περιηγήσεις στα σημαντικά ευρήματα με χρήση QR Code).
4. Οι εκπαιδευτικές εφαρμογές ήτοι οργάνωση και παραγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων (με τον απαραίτητο εξοπλισμό – μουσειοσκευή), που θα απευθύνονται όχι μόνο σε σχολεία, που επισκέπτονται με φυσική παρουσία το Μουσείο αλλά και για την πραγματοποίηση εικονικών επισκέψεων.
5. Η εικονική περιήγηση στις συλλογές του Μουσείου μέσα από την προηγούμενη επιλογή εκθεμάτων.
6. Οι θεματικές περιηγήσεις του κοινού με τη χρήση φορητών συσκευών.
7. Η πληροφόρηση του κοινού για τις δράσεις του ΕΑΜ μέσω κοινωνικών δικτύων.
8. Η εγκατάσταση και δημιουργία σταθμών πληροφόρησης στο Μουσείο (δυνατότητα αξιολόγησης Μουσείου από τον επισκέπτη, αποστολή e-cards, εγγραφή επισκέπτη σε newsletter).
9. Η διαδικτυακή διασύνδεση του ΕΑΜ με άλλους ιστότοπους.
10. Η εγκατάσταση συστήματος ψηφιακής σήμανσης/πληροφόρησης στους εκθεσιακούς χώρους.
11. Η εγκατάσταση συστήματος τηλε-μετάδοσης των εκδηλώσεων του Μουσείου.
12. Η ανάπτυξη εφαρμογών για την παραγωγή θεματικών ξεναγήσεων.

Τα Διακριτά Παραδοτέα του έργου είναι 12:

ΔΡΑΣΗ 01: Βελτιώσεις/αναβαθμίσεις υφιστάμενων υποδομών

ΔΡΑΣΗ 02: Φωτογραφικό Αρχείο

ΔΡΑΣΗ 03: Εφαρμογές παροχής υπηρεσιών στους επισκέπτες

ΔΡΑΣΗ 04: Εκπαιδευτικές εφαρμογές

ΔΡΑΣΗ 05: Εικονική περιήγηση στις συλλογές του Μουσείου

ΔΡΑΣΗ 06: Ακουστικές ξεναγήσεις σε φορητές συσκευές του κοινού

ΔΡΑΣΗ 07: Πληροφόρηση του κοινού μέσω κοινωνικών δικτύων

ΔΡΑΣΗ 08: Εφαρμογή σταθμών πληροφόρησης

ΔΡΑΣΗ 11: Σύστημα τηλε-μετάδοσης εικόνας live από εκδηλώσεις του Μουσείου

ΔΡΑΣΗ 12: Εφαρμογές ειδικών ξεναγήσεων

Αναλυτικότερα, βλ. Τεύχος Διακήρυξης Παράρτημα I & II

#### II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Συνολική αντίληψη αντικειμένου και σκοπιμότητας του Έργου, Κατανόηση Περιβάλλοντος Έργου / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Ασφάλεια των συστημάτων, ευχρηστία, διαλειτουργικότητα / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υλοποίηση κα προσαρμογή στις τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες εκπαίδευσης / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργίας / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες Εγγύησης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών / Στάθμιση: 10%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Οργάνωση Υλοποίησης έργου- Χρονοδιάγραμμα / Στάθμιση: 20%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Σχήμα Διοίκησης - Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Ομάδα Διοίκησης Έργου του προσφέροντα οικονομικού φορέα: Σύνθεση- Καταλληλότητα- Εμπειρία / Στάθμιση: 20% Τιμή - Στάθμιση: 150

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 022 500.29 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 12

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

«Εκσυγχρονισμός και Ανάδειξη του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής – Επικοινωνίας» - Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 2930/671 /Α3/8/05/2021 (ΑΔΑ:ΨΤ5Μ46ΜΤΛΡ-3Μ5) της ΕΥΔΕΠ ΕΠΑνΕΚ και έχει λάβει κωδικό MIS 5076583 (ΣΑΕ 63081/04.06.2021, αριθ. ενάριθ. Έργου 2021ΣΕ11410005)

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Φορέας Χρηματοδότησης: Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

**Τμήμα IV: Διαδικασία**

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**

IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 02/03/2022

Τοπική ώρα: 15:00

IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 10 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 04/03/2022

Τοπική ώρα: 10:00

Τόπος:

Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:

Μετά την έκδοση Απόφασης Συγκρότησης Επιτροπής Διαγωνισμού, τα μέλη της, ως μόνα εξουσιοδοτημένα άτομα, αποσφραγίζουν τις προσφορές ηλεκτρονικά στον ιστότοπο του ΕΣΗΔΗΣ σε δύο στάδια όπως περιγράφεται στο Τεύχος Διακήρυξης, παρ. 3.1

**Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή  
Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές

VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών  
Πόλη: Αθήνα  
Χώρα: Ελλάδα  
Τηλέφωνο: +30 2132141216

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)  
Πόλη: Αθήνα  
Χώρα: Ελλάδα

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

17/01/2022